

四川省教育科学研究院

网络教研系统服务项目比选公告

为保障网络教研活动有序开展，四川省教育科学研究院将组织实施网络教研系统服务采购比选，现将有关事项公告如下。

一、项目名称

网络教研系统服务项目

二、项目概况

（一）服务时间

自签订项目服务协议起一年。

（二）服务对象

网络教研系统。

（三）服务内容

序号	服务项	使用需求	数量	单位
1	网络教研系统	1、平台使用功能：平台至少支持预约发布教研安排，形成教研安排表；支持通过网络观看在线直播方式参与评课，教研员之间可通过文字形式进行评课交流，教研结束后，形成教研活动档案，内容包括教研过程录像，课程录像，活动照片，活动文件，专家点评，留言，点赞，参与人数；包括平台迭代升级； 2、支持 PC、平板电脑、智能手机以及钉钉等方式进行互联观看实时直播及研讨。 3、支持 PC、平板电脑、智能手机以及钉钉等方式对已上传资源进行回看学习。 4、网络教研活动支持双通道直播、添加标签、开关弹幕/留言功能、系统自动发送弹幕；直播系统自动转录为可多次点播的视频。 5、教研活动档案支持内容维护，包括视频、图片、附件及笔	1	套

		<p>记管理, 视频支持是否关闭、是否允许下载、排序及批量删除。</p> <p>6、支持自定义评课表单内容, 至少可设置表单布局、单选、多选、单行文本、多行文本、评分、打星评价等字段内容; 评课表单支持 web 和小程序方式参与表单内容填写。</p> <p>7、支持生成评课报告, 包括评课参与人数、得分情况、评课详情、评课点评等信息。</p> <p>8、提供快速发起签到和任务签到功能, 其中快速签到能设置有效签到时间, 并能在发起签到后弹出签到弹窗, 同时生成签到二维码, 再通过移动端扫码签到; 任务签到能设置签到任务, 并能在观看直播时根据签到任务自动弹出二维码, 直播观看人员能通过移动端扫码签到, 以及能设置直播二维码是否自动缩小、是否隐藏时间等</p> <p>9、在直播过程中实时查看直播报告, 报告内容包括观众人数、观看终端分布、弹幕数量、发送人数等统计信息, 以及具体观众人员、直播观众所属机构、具体观看时长等。</p> <p>10、详细统计支持按时间筛选活动查看活动开展时间、所属机构、直播观看人数、点播观看人数及参与机构, 每场教研活动支持按机构、州市、区县和名单详细查看直播和点播观看人数, 活动详情支持导出功能。</p> <p>10、支持设置评课表单有效时限及评课权限, 指定权限的人才能看到评课表单的入口。</p> <p>11、与现有钉钉系统和对接, 能够通过钉钉和微信小程序实现教研活动的直播观看和签到等功能。</p> <p>12、支持教研室现有场所牌对接, 实现在场所牌上展示该教研室的教研安排;</p> <p>13、系统支持平滑升级能力, 可以通过增加服务器的形式进行扩容和升级, 实现西部片区人员接入并参与线上教研, 供应商能够根据西部片区接入的需求, 免费提供网络教研系统的升级和软件定制服务(西部片区接入包含重庆, 甘肃, 青海, 宁夏, 西藏, 新疆等地);</p> <p>14、支持数据统计功能, 能够对区域数据分别进行多维度的数据统计功能;</p>		
2	远程教研管理服务	<p>1、云 MCU 服务提供多方在线教研视频编解码和转发, 能够接入教研室现有直录播设备实现与远端人员进行互动教研, 远端人员在网络教研系统的电脑 web 页面即可调用互动客户端无需单独下载;</p> <p>2、云直播服务, 根据教研系统制定的教研活动, 自动开启教研或专家讲座直播;</p> <p>3、云录像服务, 根据教研系统的教研活动自动对远程教研过程进行录制, 并自动同步到对应的教研活动中供点播和下载;</p>	1	套

		4、远程教研管理系统提供教研预约、人员邀请、视频点播等服务；		
3	云平台服务器	1、提供满足网络教研业务系统需要的云平台服务器、满足系统直播转发、资源存储和点播、视频转码、web应用等，为保障系统稳定运行要求服务器数量不低于4台，配置不低于1台16核32G内存500G系统盘2个1T数据盘服务器、1台16核32G内存200G系统盘1个500G数据盘服务器、1台8核16G内存500G系统盘服务器、1台2核4G内存200G系统盘服务器。	1	项
4	流量	1、提供满足系统不低于54万注册用户访问系统所需的页面浏览、视频直播、资源点播、互动教研等场景产生的所有云平台流量费用，包含但不限于服务器流量、CDN回流，全站加速等以保障使用PC、手机等接入平台流畅。	1	项
5	短信通知	1、提供短信服务，与平台对接实现教师注册和登录的短信验证	1	项
6	人员驻场	提供不低于1人驻场服务，要求每周驻场时间不低于5天×10小时，主要工作内容如下： 1、活动管理和维护：研培课表创建和管理，活动在线咨询和远程技术指导，平台在线保障，数据统计； 2、资源管理和维护：活动资源剪辑，上传，资源归类和管理，研培视频字幕叠加和字幕校正； 3、日常问题反馈、收集、技术咨询。	1	人

三、项目金额

本项目金额最高限价为30万元/年，超过此限价为无效报价。

四、参加比选资格条件

1. 在中华人民共和国境内合法注册的能独立承担民事责任能力的独立法人机构(提供供应商营业执照复印件)；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(提供承诺函并盖供应商公章)；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(提供承诺函并盖供应商公章)；

4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录(提供承诺函并盖供应商公章);

5. 参加本次比选活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录; 法律、行政法规规定的其他条件(提供承诺函并盖供应商公章)。

6. 参加本次比选的申请入需具备信息化建设的相关资质(提供信息化建设的相关资质证书)。

五、响应文件的制作

(一) 响应文件包含的内容

1. 报价函, 报价应包括技术服务费、人工费和税费等全部费用。

2. 资格条件中要求的相关资料。

3. 项目实施方案。

4. 综合评分表(见附件)要求的相关资料。

(二) 响应文件的其他要求

1. 响应文件一式两份, 一份正本, 一份副本。

2. 当正本与副本出现内容不相符时, 以正本内容为准。

3. 响应文件正本和副本应密封在一个包装内, 在包装上写明项目名称、比选文件编号、比选申请入名称等内容, 并在封口处加盖比选申请入公章。

(三) 响应文件的送达

请符合资格条件的供应入于2024年7月12日前将响应文

件送至四川省成都市双流区西航港街道黄荆路 11 号，四川省教育科学研究院行政楼一楼 102 办公室，李小平老师收。

联系电话：028-85876197

六、评审及中选方式

1. 四川省教育科学研究院将依法组建比选小组对各申请人的响应文件进行评审。
2. 比选工作严格按照公平、公正、科学、择优的原则进行。
3. 根据评审结果评分最高者为本项目的中选人。
4. 比选结果在四川省教育科学研究院官网公示。

附件：1. 综合评分表

2. 费用报价函

四川省教育科学研究院

2024年7月1日



附件1

综合评分表

序号	评分因素	分值	评分标准	备注
1	报价 30%	30分	1. 经评标委员会评审，通过资格性和符合性审查，且投标报价最低的投标人的投标报价作为评标基准价； 2. 投标报价得分=(评标基准价/投标报价) × 30	
2	技术服务 内容响应 36%	36分	6个服务内容项，分别6分，完全响应则满分；负偏离处则扣2分，本项总分扣完为止；正偏离不加分，但在相同分数的情况下优先考虑。	
3	售后服务 方案 9%	9分	投标人提供了本项目相关的项目售后保障方案（包括： ①售后服务响应时间及服务内容；②售后服务保障措施；③售后服务应急措施，以上3项内容无缺陷、内容齐全的得9分，每有一项缺陷的扣3分，每有一处内容存在错误或不足的扣1分，扣完为止。【内容存在错误或不足是指：方案与项目无关或方案内容不满足项目实际需求，内容逻辑错误混乱，只有单纯的文字描述，不具备实施的可能性，照搬招标文件原文内容只是简单的复制粘贴项目内容且未进一步描述中的任意一种情形】	
4	培训方案 12%	12分	对供应商项目培训方案中的培训目标安排、人员配置、培训办法、培训时间四个要素进行评分，以上4项要素无缺陷、内容齐全的得12分，每有一项缺陷的扣3分，每有一处内容存在错误或不足的扣1分，扣完为止。【内容存在错误或不足是指：方案与项目无关或方案内容不满足项目实际需求，内容逻辑错误混乱，只有单纯的文字描述，不具备实施的可能性，照搬招标文件原文内容只是简单的复制粘贴项目内容且未进一步描述中的任意一种情形】	
5	投标人 实力 12%	12分	1. 投标人项目组成员中具备IT服务项目经理，每配置1人得3分，最多得9分。 2. 投标人具备由中国电子工业标准化技术协会（ITSS）发布的信息技术服务运行维护标准成熟度四级或以上证书得3分（提供证书复印件及官网查询截图，并加盖投标人公章。不提供或未按要求提供不得分）。	
6	标书制作 规范性 1%	1分	响应文件制作规范，没有细微偏差情形的得1分；有一项细微偏差扣0.5分，直至该项分值扣完为止。	

附件 2

费用报价函

四川省“网络教研”系统服务费用报价单

序号	项目名称	服务数量	单价（元）	小计（元）
1	网络教研系统	1		
2	远程教研管理服务	1		
3	云平台服务器	1		
4	流量	1		
5	短信通知	1		
6	人员驻场	1		