

附件 2:

综合评分明细表

评分维度	权重	评分细则	得分
报价合理性	30分	1. 以有效报价（不高于最高限价 17.00 万元 /年）的最低报价为基准价，基准价得 30 分； 2. 其他有效报价得分=（基准价/该供应商报价）×30； 3. 报价明显低于其他通过资格性审查供应商报价，且未能合理说明或提供有效证明材料的，本项得 0 分。	
服务方案完整性与适配性	25分	1. 线路配置响应（10 分）：明确承诺完全满足公告核心线路配置要求，得 10 分；每缺 1 项核心配置或不符合要求，扣 2 分，扣完为止； 2. IPv6 地址保障（5 分）：明确承诺提供不少于 9 个固定 IPv6 公网地址且支持相关技术适配，得 5 分；未明确数量或适配能力，扣 3-5 分； 3. 实施计划（10 分）：实施期限符合合同签订后 15 日内完成全部准备工作要求，且有详细的线路铺设、设备调试、专网开通等步骤规划，得 10 分；实施期限超时或计划不详细，扣 3-10 分。	
性能指标保障能力	20分	1. 接入速率（5 分）：承诺实际测速值不低于标称速率 95%，且提供明确保障措施（如设备配置、技术优化等），得 5 分；未明确保障措施，扣 2-3 分； 2. 网络延迟（5 分）：承诺端到端延迟≤20ms（至国内主要城市核心节点），得 5 分；未达标不得分； 3. 丢包率与可用率（10 分）：承诺丢包率≤0.1% 且全年可用率	

		≥99.9%（扣除计划性维护），每项得 5 分；每 1 项未达标不得分，未提供保障措施每项扣 2 分。	
服务水平与售后保障	15 分	1. 7×24 小时监控与支持（3 分）：明确提供 7×24 小时网络监控及技术支持热线，得 3 分；未明确不得分； 2. 故障响应与修复（6 分）：承诺电话响应时间≤15 分钟，一般故障修复≤4 小时、重大故障修复≤2 小时，得 6 分；每 1 项未达标扣 2 分，扣完为止； 3. 计划性维护（6 分）：承诺提前 72 小时书面通知，维护时段符合非工作时段要求，单次维护≤4 小时，且提供临时备用通信方案及应急预案，得 6 分；每 1 项不符合要求扣 2 分，扣完为止。	
供应商资质与业绩	7 分	核心资质（7 分）：具备工信部颁发的《基础电信业务经营许可证》或《增值电信业务经营许可证》，且资质在有效期内，得 7 分；无有效资质不得分。	
加分项	3 分	1. 额外服务增值（0.5 分）：提供超出公告要求的增值服务（如免费技术培训、定期网络安全检测等），得 0.5 分； 2. 信用记录（1.5 分）：提供无不良信用记录承诺函，且通过查询确认无相关不良记录，得 1.5 分；存在不良信用记录不得分。 3. 类似项目业绩（1 分）：提供近 3 年（2022 年 1 月 1 日以来）同类互联网专线服务项目业绩证明（合同复印件等），每提供 1 份有效业绩得 0.5 分，最多得 1 分；无业绩不得分。	
总分		各项得分相加，扣除扣分项后为最终得分，得分保留 2 位小数。	